

Algemene Voorwaarden Thuiswinkel

Deze Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie (hierna: Thuiswinkel.org) zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 juni 2014.

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - De prijs

Artikel 8 - Nakoming en extra garantie

Artikel 9 - Levering en uitvoering

Artikel 10 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 11 - Betaling

Artikel 12 - Klachtenregeling

Artikel 13 - Geschillen

Artikel 14 - Branchegarantie

Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 16 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene-voorwaarden mei 2016.txt

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. Dag: kalenderdag;
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Thuiswinkel.org en producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping; Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
12. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Euro-codicil BV

Handelend onder de naam/namen:

- Euro-codicil Europa

Vestigingsadres:

Soestdijkseweg zuid 15, 3732 HC, De Bilt

Algemene-voorwaarden mei 2016.txt

Telefoonnummer: 030-3200114

Bereikbaarheid:

Van maandag t/m vrijdag vanaf 10.00 uur tot 16.00 uur

E-mailadres: contact@euro-codicil.nl

KvK-nummer: 51052636

Btw-nummer: NL823062880B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden

geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;

f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product ivm invullen persoonlijke gegevens niet herroepen. Het product wordt gepersonaliseerd aangeboden. Er wordt wel een coulanceregeling toegepast, de ondernemer zal dan vragen naar de reden van verkeerd invullen.

Artikel 7 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 8 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de

ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 9 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

a. te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;

b. tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;

c. altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf

heeft bedongen.

Verlenging:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur:

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 11 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is

Algemene-voorwaarden mei 2016.txt

deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 12 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Alleen klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Een klacht over een product, dienst of de service van de ondernemer kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de consumentenpagina van de website van Thuiswinkel.org www.thuiswinkel.org. De klacht wordt dan zowel naar de betreffende ondernemer als naar Thuiswinkel.org gestuurd.
5. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 13 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl).
3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.
4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de

ondernemer.

6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie

(www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is geweest.

9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.

Artikel 14 - Branchegarantie

1. Thuiswinkel.org staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie Thuiswinkel door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van €10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door Thuiswinkel.org aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan €10.000,- per bindend advies, wordt €10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft Thuiswinkel.org een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.

2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk beroep hierop doet bij Thuiswinkel.org en dat hij zijn vordering op de ondernemer overdraagt aan Thuiswinkel.org. Indien de vordering op de ondernemer meer bedraagt dan €10.000,-, wordt de consument aangeboden zijn vordering voor zover die boven het bedrag van €10.000,- uitkomt over te dragen aan Thuiswinkel.org, waarna deze organisatie op eigen naam en kosten de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument.

Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel

op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 16 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel

1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Thuiswinkel.org

www.thuiswinkel.org

Horaplantsoen 20, 6717 LT Ede

Postbus 7001, 6710 CB Ede

Aanvullende Specifieke Product- en Dienstenvoorwaarden van Euro-codicil Europe In aanvulling op en in afwijking van de toepasselijke Algemene Voorwaarden Thuiswinkel zijn onderstaande aanvullende voorwaarden van toepassing.

1. Definities

In deze Aanvullende Voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- ondernemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Euro-codicil Europe

B.V., gevestigd te De Bilt.

- Euro-codicil: een Europese reddingskaart, bestaande uit een voertuig- en personenkaart, die

ten behoeve van hulpdiensten informatie verstrekt om de consument te identificeren en de

hulpverlening na een ongeval aanzienlijk te versnellen.

- consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf

en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.

2. Opgeven gegevens euro-codicil

2.1 Ondernemer biedt de consument de mogelijkheid om op de door haar geëxploiteerde website (www.euro-codicil.eu) een Euro-codicil te bestellen.

2.2 Consument dient op de website van www.euro-codicil.eu (persoonlijke) gegevens in te vullen.

2.3 Alvorens de gegevens te verzenden en daadwerkelijk een bestelling te plaatsen

heeft de

consument de mogelijkheid alle gegevens te controleren.

2.4 Zodra de consument de gegevens heeft gecontroleerd en de consument een bestelling heeft

geplaatst, ontvangt de consument een bevestiging van de bestelling per e-mail. De bevestiging

bevat een uniek ordernummer. Deze bevestiging dient door de consument zorgvuldig te worden

bewaard.

3. Vervaardiging en verzending euro-codicil

3.1 Op basis van de door de consument op de website ingevulde voertuig- en persoonsgegevens wordt een euro-codicil vervaardigd. Ieder euro-codicil vormt een unieke

combinatie van persoon en voertuig. Met het invullen van de voertuig- en persoonsgegevens ten

behoefte van het euro-codicil maakt de consument zijn of haar gegevens voor ondernemer

toegankelijk en kunnen de gegevens op het euro-codicil worden geprint.

3.2 De consument geeft ondernemer kosteloos en exclusief het recht de door hem of haar

geplaatste gegevens ten behoeve van het euro-codicil te (laten) gebruiken en het euro-codicil te

(doen) vervaardigen en via de post te (laten) verzenden aan de consument.

4. Persoonsgegevens

4.1 Op de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.

4.2. De consument gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat derden via de webserver van ondernemer toegang tot de voertuig- en persoonsgegevens hebben, deze in het geheugen van

hun gegevensverwerkende apparatuur kunnen opslaan of laden, te bewerken en/of met behulp

van de diensten van ondernemer het euro-codicil digitaal te laten produceren.

Ondernemer

verleent slechts de technische toegang en biedt de mogelijkheid tot verveelvoudiging van de

door de consument aangeleverde gegevens door de betreffende gebruiker van de dienst of de

opdrachtgever.

4.3 Ondernemer staat er voor in dat ondernemer dan wel de door ondernemer aangewezen derde(n) passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen nemen ter voorkoming van diefstal of oneigenlijk gebruik. De door ondernemer aangewezen derde(n)

zal/zullen de gegevens in overeenstemming met geldende wetgeving conform certificering ISO

27001 beveiligen en behandelen.

4.4 De gegevens van de consument worden slechts voor korte duur op de webserver van ondernemer dan wel de door ondernemer aangewezen derde(n) bewaard, uitsluitend voor zover

nodig om in geval van onjuiste verwerking een herstel te kunnen laten plaatsvinden. Zodra de in

artikel 6 bedoelde termijn van 2 maanden is verstreken, worden alle gegevens met uitzondering

van het e-mailadres van de consument vernietigd.

4.5 Ondernemer bewaart het e-mailadres van consument uitsluitend teneinde consument op de

hoogte te houden van ontwikkelingen met betrekking tot het euro-codicil. Het e-mailadres wordt

niet gekoppeld aan persoonsgegevens en/of voertuiggegevens. Bij het aanvragen van een eurocodicil

is iedere consument gerechtigd aan te geven dat hij/zij geen prijs stelt op het ontvangen

van nieuwsbrieven en derhalve niet akkoord gaat met het bewaren van het e-mailadres. Indien

de consument hier voor kiest, zal na ommekeer van de in het vorig lid bedoelde termijn ook

het e-mailadres uit de databestanden van ondernemer worden verwijderd.

5. Kosten en betaling

5.1 De door de consument aan ondernemer te betalen vergoeding is gebaseerd op de prijs van

het euro-codicil die bij afsluiting van de overeenkomst van kracht is, zijnde de kosten verbonden

aan de digitale ontwikkeling en productie van het euro-codicil.

5.2 Elke door de Consument te betalen vergoeding is inclusief BTW. De geldende prijs staat

vermeld bij de betalingspagina.

5.3 Voor de levering van het euro-codicil worden standaard verzendkosten in rekening gebracht.

5.4 Betaling vindt uitsluitend plaats op één van de door ondernemer aangegeven betaalwijzen,

waarbij de consument zelf kiest van welke betaalwijze gebruik wordt gemaakt.

6. Levering en reclameren

6.1 Levering vindt plaats middels verzending door TNT Post aan het door de consument opgegeven leveringsadres.

6.2 De ondernemer raadt de consument aan het euro-codicil direct na ontvangst zorgvuldig te

controleren op juistheid van de gegevens, zowel met betrekking tot de door consument zelf

opgegeven gegevens als ook met betrekking tot de verwerking van de gegevens.

6.3 De consument is gerechtigd binnen 2 maanden na ontvangst van het euro-codicil te reclameren. Reclameren dient te geschieden via de website van www.euro-codicil.eu, onder

vermelding van het unieke ordernummer dat in de in artikel 2 lid 4 bedoelde orderbevestiging is

genoemd of per post gericht aan het adres Soestdijkseweg Zuid 15, 3732 HC te De Bilt.

6.4 Indien de klacht betrekking heeft op het onjuist aanleveren van gegevens door de

consument zal ondernemer geheel onverplicht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30

dagen na ontvangst van de klacht, zorgdragen voor verzending van een correct euro-codicil. De

kosten van verzending zullen aan de consument in rekening worden gebracht. De klacht is

immers een gevolg van een foutieve opgave van gegevens door de consument.

6.5 Indien de klacht betrekking heeft op het onjuist verwerken van de gegevens door ondernemer zal ondernemer zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst

van de klacht, kosteloos zorgdragen voor verzending van een correct euro-codicil.

6.6. Hoewel het euro-codicil speciaal volgens de door de consument opgegeven specificaties is

vervaardigd en de overeengekomen zichttermijn van 14 dagen op grond van artikel 8 lid 2 sub a

van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel niet van toepassing is, heeft de consument het recht

om de order binnen 14 dagen na ontvangst van het euro-codicil te ontbinden. De consument

dient hiertoe binnen 14 dagen na ontvangst van het euro-codicil op de website www.eurocodicil.eu

een melding aan ondernemer te doen. Vervolgens dient de consument binnen 3 dagen het volledige euro-codicil met toelichting in originele verpakking aan ondernemer te retourneren.

Binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending zal ondernemer zorgdragen voor het terugstorten van de koopprijs. Ondernemer is gerechtigd de koopprijs niet terug te storten indien

de consument het originele euro-codicil niet volledig (inclusief verzendmap) heeft geretourneerd.

6.7 Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde klachttermijn van 2 maanden worden

gegevens van de consument in de databestanden van ondernemer dan wel van de door ondernemer ingeschakelde derden vernietigd. Na verloop van deze termijn kan het euro-codicil

niet meer opnieuw worden vervaardigd en kunnen klachten van consumenten niet meer in behandeling worden genomen.

7. Gebruik

7.1 Het euro-codicil dient te worden gebruikt op de wijze zoals in de instructie en toelichting bij

het euro-codicil wordt aangegeven.

7.2 De consument wordt aangeraden direct na ontvangst van het euro-codicil de gegevens

zoals vermeld op het euro-codicil zorgvuldig te controleren. Bij onjuistheid of onvolledigheid van

het euro-codicil dient de consument de procedure van artikel 6 te volgen.

7.3 Indien de personenkaart of de voertuigkaart van het euro-codicil als gevolg van gewijzigde

omstandigheden niet meer up-to-date is, dient consument zelf voor actualisering van

het eurocodicil

zorg te dragen. Actualisering kan uitsluitend geschieden door het aanvragen van een nieuw euro-codicil.

7.4 De consument kan de voertuigkaart gebruiken zolang hij of zij van het voertuig gebruik maakt. Zodra van voertuig wordt verwisseld, dient een nieuwe voertuigkaart te worden besteld en dient de sticker van de auto waarop de voertuigkaart betrekking heeft te worden verwijderd.

7.5 In geval van vermissing van een voertuig en/of personenkaart dient de consument een eurocodicil aan te vragen.

8. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid euro-codicil

8.1 Ondernemer is niet verantwoordelijk voor het onjuist invullen van de gegevens door de consument. Ondernemer garandeert niet de juistheid van de gegevens die worden vermeld op het euro-codicil.

8.2 Onverminderd aansprakelijkheid op grond van de wet, is de aansprakelijkheid van ondernemer beperkt tot de verplichting tot het aanleveren van een euro-codicil op basis van de door de consument ingevulde gegevens, één en ander volgens de procedure van artikel 6 van deze voorwaarden dan wel, indien zulks om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt, teruggave van de koopsom.

8.3 Ondernemer garandeert niet dat haar website en de webserver te allen tijde vrij zal zijn van virussen of fouten.

8.4 Ondernemer heeft een inspanningsverplichting het bestaan en de werking van euro-codicil bij de betrokken instanties en hulpdiensten bekend te maken. Ondernemer garandeert niet dat (alle) hulpdiensten (te allen tijde) bekend zijn met het euro-codicil en/of de betekenis daarvan.

Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte of directe schade ontstaan door of verbandhoudende met onbekendheid van hulpdiensten met het euro-codicil.